

# Settestelle



Il corso di **Laboratorio di servizi di accoglienza turistica** è stata realizzata tenendo conto del profilo generale del tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera e delle ultime linee guida.

Il testo si propone di dare una visione d'insieme dell'attività operativa affrontando gli elementi base delle tecniche settoriali in una logica di work in progress: acquisizione di competenze di base e conoscenza dell'attività del reparto per chi affronterà un altro tipo di curvatura nella specializzazione e invece base di partenza per chi poi sceglierà l'accoglienza come specializzazione.

Viene modificato l'approccio al fenomeno turistico non più considerato come elemento autonomo ma come "**sistema**" in cui interagiscono soggetti pubblici e privati con una comune finalità di sviluppo e promozione delle risorse del territorio. Questa nuova modalità si rende necessaria anche per l'elevato peso che progressivamente andranno ad assumere gli enti locali nella promozione e "vendita" delle risorse culturali ed ambientali.

Il moderno operatore alberghiero deve acquisire la consapevolezza di operare in una logica di sistema al fine di offrire un determinato "prodotto", il **servizio turistico**. La materia viene affrontata anche in interrelazione con l'aspetto enogastronomico che gli studenti affronteranno più approfonditamente in altre discipline.

L'opera cartacea trova un completamento indispensabile nel **pacchetto digitale** scaricabile dal sito **www.auladigitale.rcs.it**: un'ampia riserva di materiali tra cui esempi di attività di ricerca e lavoro di gruppo in relazione al territorio di riferimento, filmati che illustrano momenti particolari della attività del front-office e numerosi approfondimenti.

